

## POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

Lo Zincaturificio Cesenate S.r.l. opera dal 1977 nel settore della zincatura a caldo di materiali ferrosi per conto terzi. Il mercato è principalmente a carattere regionale spaziando dal piccolo artigiano alla grossa carpenteria.

Nella gestione della propria attività lo Zincaturificio gestisce, oltre al processo primario di zincatura, anche le attività a supporto come la manutenzione delle attrezzature e il trasporto del materiale zincato o da zincare.

La direzione dello Zincaturificio Cesenate s.r.l. considera la qualità, intesa come qualità di sistema, ovvero di tutti i processi aziendali, come elemento fondamentale per il mantenimento ed il miglioramento della concorrenzialità tecnica ed economica e per la crescita professionale dei collaboratori.

Inoltre la Direzione, da sempre sensibile ed attenta anche alle problematiche ambientali connesse alla propria attività, ed al contesto interno ed esterno in cui opera, definisce l'Ambiente come cliente strategico della propria organizzazione.

Si è pertanto formulata la seguente Politica della Qualità e dell'Ambiente, che questa Direzione si impegna a perseguire:

- Sostenere in prima persona l'impegno al miglioramento continuo di tutte le attività aziendali, tenendo in particolare considerazione quelle che influenzano la qualità del prodotto e servizio offerto o gli aspetti ambientali dell'organizzazione, riesaminando l'attualità della Politica, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati e tenendo sotto controllo le azioni per raggiungerli;
- Ricercare e sperimentare nuove tecniche di zincatura per migliorare l'aspetto estetico della lavorazione riducendo al tempo stesso le materie prime più costose e più pericolose.
- Garantire che il personale dello Zincaturificio, e quello che opera per suo conto sia esperto, motivato e cosciente che:
  - la qualità di ogni singolo prodotto e attività deve essere assicurata da chi li realizza;
  - le proprie attività possono incidere sul risultato finale di zincatura e sugli aspetti ambientali reali e potenziali dell'azienda.
- Impegnarsi per restare sul mercato senza tuttavia intaccare la qualità del prodotto finito né la sicurezza dei propri lavoratori.
- Ottemperare costantemente alle leggi e regolamenti volontari (norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001) che hanno impatto sul prodotto e servizio offerto al cliente o sull'ambiente naturale.
- Ricercare costantemente la soddisfazione dei propri clienti, di tutte le parti interessate e percepirne per tempo le loro aspettative.
- Migliorare le proprie prestazioni ambientali prediligendo sempre prospettive di rispetto del ciclo di vita delle proprie attività (comprese quelle relative alla prevenzione dell'inquinamento), al fine di ridurre continuamente il proprio impatto globale, reale o potenziale, sull'ambiente esterno, intervenendo in via prioritaria sugli aspetti ambientali significativi dell'azienda, ed in particolare:
  - emissioni di natura industriale in aria e in acqua, con particolare attenzione al contaminante zinco;
  - produzione di rifiuti, prediligendo il recupero rispetto allo smaltimento in un'ottica di economia circolare;
  - consumo di risorse energetiche, prediligendo quelle derivanti da fonti rinnovabili;
  - prevenzione del rischio di inquinamento del suolo e di incidenti con interessamento dell'ambiente
- Monitorare e intervenire laddove possibile sui rischi d'impresa che possono compromettere la qualità del risultato finale, tra cui:
  - il costo della materia prima (lo zinco)
  - le condizioni di lavoro in sicurezza dei propri dipendenti
  - la solidità finanziaria che permette di investire per la manutenzione e il miglioramento delle attrezzature a disposizione
  - la consulenza preventiva ai clienti per garantire un risultato di zincatura ottimale
- Diffondere e far comprendere i principi qui espressi in modo da coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale.

La Direzione si impegna ad operare con continuità per verificare l'adeguatezza delle risorse impiegate, dei metodi utilizzati, dei flussi di informazione al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione della politica.

Il principale strumento adottato per il controllo di obiettivi ed, in generale, del sistema qualità, è costituito dal Riesame della Direzione e dalle riunioni periodiche per il miglioramento.